

# TOPWAY Lattialämmitys tuotetakuu

Topway-lattialämmityksessä käytetään eurooppalaisten standardien mukaisia tuotteita, joten varaosien saanti on jatkossakin taattua.

Topway Alpert -lattialämmityspotken valmistajalla on vakuutus **ilman erillistä voimassaoloaikaa**, kattaan mahdolliset vahingot seuraavin enimmäiskorvauksin:

**4 000 000,00** euroa henkilövahingoista

**4 000 000,00** euroa materiaalivahingoista

**400 000,00** euroa liiketoiminnan lopettamisen vahingoista

**400 000,00** euroa viallisen tuotteen poistamisesta/korvaamisesta syntyvistä kuluista.

Vakuutettu HELVETIA Swiss Insurance Companyn toimesta, vakuutusnumero 057/07/191428.

Onnettomuus-/vahinkotapauksessa, koskien lattialämmityspotkea, asiakkaan on ilmoitettava asiasta kirjallisesti kolmen vuorokauden kuluessa asian toteamisesta.

Topway Pe-RT -putkella on materiaalitakuu 50 vuotta.

Muilla Topway lattialämmityskomponenteilla on kahden (2) vuoden takuu, joka kattaa valmistus- ja materiaalivirheet.

Takuuaika alkaa asennuspäivästä.

Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat huolimattomuudesta, tuotteiden väärästä asennuksesta, väärästä käyttötarkoituksesta tai normaalista kulumisesta.

Vauriotapauksissa takuun edellytyksenä on, että vaurioista ilmoitetaan Lvi Enfil Oy:lle kirjallisesti viimeistään 14 vuorokauden kuluessa, kun vaurio/virhe on havaittu.

Enfil Oy:lle tai sen valtuuttamalla edustajalle on varattava oikeus tarkistaa vaurio ennen korjaustoimenpiteisiin ryhtymistä, toimenpiteitä ei saa aloittaa ilman Enfil Oy:n lupaa.

Mahdollisissa vauriotapauksissa Enfil Oy voi valintansa mukaan vaihtaa rikkoutuneen osan uuteen tai korjata sen.

Enfil Oy:n vaatimuksesta korjaustyön voi suorittaa heidän valtuuttamansa taho.

Korjatun tuotteen takuu-aika lasketaan virheellisen tuotteen asennuspäivästä.

Enfil Oy ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai kustannuksista sekä varallisuusvahingoista.

Takuu ei kata mahdollisten luonnonilmiöiden (ukkosien, tulvien yms.) aiheuttamia vahinkoja eikä muiden epätavallisten olosuhteiden aiheuttamia vahinkoja (tulipalo, ilkkivalta, yms. )

Mahdolliset riita-asiat ratkotaan Enfil Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.